

OBRAZEC ZA UVELJAVLJANJE PRAVICE DO ODSTOPA OD POSAMEZNEGA NAROČILA

Pravica do odstopa

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo oziroma zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik pravico, da brez navedbe razlogov v 14 koledarskih dneh, oziroma v primeru prodaje na obroke v 15 koledarskih dneh, odstopi od pogodbe. Odstopni rok poteče v 14 oziroma 15 dneh od dneva, ko potrošnik pridobi dejansko posest nad blagom ali jo pridobi namesto njega tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik. Edini strošek, ki bremeni potrošnik v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. Obvestilo o odstopu od pogodbe oziroma o nameravanem vračilu blaga lahko potrošnik pošlje na elektronski naslov svet-knjige@mkz.si oziroma na naslov Mladinska knjiga Založba d.d., Služba oskrbe kupcev, Slovenska 29, 1000 Ljubljana, ali po faksu 01 425-0185. V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi spodnji obrazec. Obvestilo o uveljavljanju pravice do odstopa od pogodbe se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom odstopnega roka.

Učinki odstopa od pogodbe

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu bo Mladinska knjiga Založba d.d. najkasneje v 14 dneh od dneva prejetja odstopne izjave vrnila vsa prejeta plačila. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik, ki je dolžan vrniti blago najkasneje v 14 dneh od dneva, na katerega je Mladinsko knjigo Založbo d.d. obvestil o odstopu od pogodbe, pri čemer lahko Mladinska knjiga založba d.d. vračilo že prejetih plačil zadrži do prevzema vrnjene blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj.

OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE

Ime in priimek potrošnika _____

Naslov potrošnika _____

Telefonska številka ali e-mail _____

Številka in datum računa/naročilnice _____

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naslednje izdelke (navedite naziv izdelka ter količino): _____

Kupnina naj se vrne z bančnim nakazilom na TRR št. SI56 _____, ki je odprt pri _____.

Opombe: _____

datum in podpis potrošnika: _____